

Rückgabebestimmungen von Swift-Cut Automation Ltd (SCA) – Direktvertrieb 2026

Rückgabebestimmungen für industrielle CNC-Schneidemaschinen

Diese Rückgabebestimmungen gelten für Geschäftskunden, die industrielle CNC-Schneidemaschinen, Maschinen, Ersatzteile, Software oder zugehörige Produkte von Swift-Cut Automation Limited erwerben.

Diese Bestimmungen sind in Verbindung mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu lesen. Im Falle von Widersprüchen haben unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen Vorrang.

1. Allgemeine Rückgabebestimmungen

Swift-Cut CNC-Schneidemaschinen sind Industrieprodukte für den B2B-Bereich, die häufig individuell konfiguriert, vorbereitet oder geliefert werden, um die spezifischen Anforderungen des Kunden zu erfüllen.

Aus diesem Grund akzeptieren wir keine Rückgaben von Maschinen, nur weil der Kunde seine Meinung geändert hat, die Maschine nicht mehr benötigt, die falsche Maschine bestellt hat oder später feststellt, dass die Maschine nicht für sein Unternehmen, seine Prozesse, seine Räumlichkeiten, seine Anwendung oder seine Produktionsanforderungen geeignet ist. Rückgaben werden ausschließlich gemäß diesen Bestimmungen und unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

2. Mangelhafte oder falsche Ware

Sollte die Ware mangelhaft, beschädigt, unvollständig oder nicht der Auftragsbestätigung entsprechend geliefert werden, muss der Kunde Swift-Cut schriftlich benachrichtigen.

Mängel, die bei einer normalen Sichtprüfung erkennbar sind, müssen innerhalb von 48 Stunden nach Lieferung gemeldet werden.

Versteckte Mängel, die bei Lieferung nicht erkennbar sind, müssen innerhalb einer angemessenen Frist nach deren Feststellung gemeldet werden.

Nach der Benachrichtigung muss Swift-Cut eine angemessene Gelegenheit zur Prüfung der Ware und zur Festlegung der geeigneten Abhilfe eingeräumt werden.

Wenn Swift-Cut anerkennt, dass die Ware mangelhaft oder falsch geliefert wurde, kann Swift-Cut nach eigenem Ermessen:

- die Ware reparieren;
- die Ware ersetzen;

- fehlende oder falsche Artikel nachliefern;
- die Abholung oder Rücksendung der Ware veranlassen; oder
- den entsprechenden Kaufpreis erstatten.

3. Gewährleistungsrückgaben

Für von Swift-Cut gelieferte Waren gilt die in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegte Gewährleistung.

Tritt innerhalb der Garantiezeit ein Mangel auf, muss der Kunde Swift-Cut unverzüglich nach dessen Entdeckung schriftlich benachrichtigen.

Swift-Cut muss eine angemessene Gelegenheit zur Prüfung der Ware eingeräumt werden. Je nach Art des Mangels kann Swift-Cut vom Kunden verlangen, die Ware zur Inspektion bereitzustellen, sie zurückzusenden oder Swift-Cut bzw. einem von Swift-Cut beauftragten Vertreter die Inspektion vor Ort zu gestatten.

Im Garantiefall kann Swift-Cut nach eigenem Ermessen:

- die mangelhafte Ware reparieren;
- die mangelhafte Ware ersetzen; oder
- den Kaufpreis der mangelhaften Ware erstatten.

Der Kunde trägt die Kosten für die Rücksendung der Ware an Swift-Cut, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

4. Fälle, die nicht von Rückgabe oder Garantie abgedeckt sind

Swift-Cut akzeptiert keine Rückgaben, Rückerstattungen oder Garantieansprüche, wenn der Mangel auf Folgendes zurückzuführen ist:

- unsachgemäße Installation der Ware (einschließlich einer Installation, die nicht den mitgelieferten schriftlichen oder mündlichen Montageanweisungen entspricht) durch den Kunden oder einen Dritten;
- Schäden, die durch einen Ausfall (einschließlich Spannungsschwankungen von mehr als 5 %), unzureichende Stromversorgung, falsche Phasenkonfiguration oder Nichteinhaltung der elektrischen Spezifikationen in der Installationsanleitung der Stromversorgung der Ware verursacht wurden;
- Schäden, die durch eine falsche Druckluftversorgung (Über-/Unterdruck, hoher Feuchtigkeitsgehalt, falscher Durchfluss) verursacht wurden;

- Normaler Verschleiß;
- Einstufung als Verbrauchsmaterial;
- Vorsätzliche Beschädigung, unsachgemäße Lagerung oder Betriebsbedingungen, Unfall, Missbrauch oder Fahrlässigkeit durch den Kunden oder Dritte;
- Nichtbeachtung der mitgelieferten Handbücher oder Anweisungen bei der Bedienung oder Verwendung der Ware;
- Schäden, die durch die Bedienung der Ware durch einen nicht ausreichend geschulten Bediener verursacht wurden;
- Änderungen oder Reparaturen durch den Kunden oder Dritte ohne schriftliche Zustimmung von SCA; oder
- vom Kunden vorgegebene Spezifikationen.
- Reparaturen oder Modifikationen, die ohne die schriftliche Zustimmung von SCA und/oder unter Verwendung nicht von SCA zugelassener und gelieferter Originalteile durchgeführt werden.
- Sofern in der Swift-Cut-Garantierichtlinie nichts anderes bestimmt ist, haftet Swift-Cut dem Kunden gegenüber nicht für die Nichterfüllung der in Ziffer 1 der Swift-Cut-Garantierichtlinie festgelegten Garantiebedingungen durch ein Produkt.

5. Verantwortung des Kunden vor dem Kauf

Kunden sind dafür verantwortlich, dass die bestellten Waren für den vorgesehenen Verwendungszweck, die Produktionsanforderungen, die Räumlichkeiten, die Stromversorgung, die Absaugung, die Luft- und Wasserversorgung, die Internetanbindung, die Qualifikation des Bedieners und die weiteren Geschäftsanforderungen geeignet sind. Swift-Cut kann Beratung, Vorführungen, Angebote, technische Informationen oder Empfehlungen bereitstellen, der Kunde bleibt jedoch dafür verantwortlich, dass die endgültige Bestellung vollständig, korrekt und geeignet ist, bevor er sie absendet.

6. Rückgabe von Maschinen

Maschinenrücksendungen werden nur akzeptiert, wenn Swift-Cut der Rücksendung schriftlich zugestimmt hat.

Maschinen dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Swift-Cut zurückgesendet werden.

Im Falle einer genehmigten Rücksendung kann der Kunde folgende Kosten tragen:

- sichere Außerbetriebnahme;
- geeignete Verpackung;

- Verladung und Transport;
- Transportversicherung;
- Rücksendekosten;
- Inspektionskosten;
- Reparatur- oder Überholungskosten;
- Ersatz fehlender, beschädigter oder verschlissener Teile;
- Software-Neukonfiguration oder Lizenzverwaltung;
- Wertminderungen aufgrund von Nutzung, Beschädigung, Verschleiß, Verschmutzung, mangelhafter Wartung oder unvollständiger Rücksendung.

Swift-Cut behält sich das Recht vor, eine Rücksendung abzulehnen, wenn die Maschine benutzt, beschädigt, modifiziert, unsachgemäß installiert, ohne Genehmigung verlegt oder nicht in einem für Swift-Cut akzeptablen Zustand zurückgegeben wird.

7. Ersatzteile und Zubehör

Ersatzteile und Zubehör dürfen nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung von Swift-Cut zurückgesendet werden.

Zurückgesendete Ersatzteile müssen unbenutzt, unbeschädigt, vollständig und in Originalverpackung sein. Swift-Cut behält sich das Recht vor, die Rücknahme von Ersatzteilen oder Zubehör abzulehnen, die eingebaut, benutzt, beschädigt, verändert oder aus der Originalverpackung entnommen wurden. Sonderbestellungen, elektrische Bauteile, Software, Verbrauchsmaterialien und speziell für den Kunden bestellte Artikel sind vom Umtausch ausgeschlossen, es sei denn, sie sind defekt oder wurden falsch geliefert.

8. Software

Die mit Swift-Cut-Maschinen gelieferte oder für deren Verwendung bestimmte Software wird dem Kunden gemäß unseren Verkaufsbedingungen lizenziert. Softwarelizenzen sind personengebunden und dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Swift-Cut nicht an Dritte übertragen, weiterverkauft, unterlizenzieren, kopiert oder Dritten zugänglich gemacht werden. Software, Softwarelizenzen, Aktivierungsschlüssel, Upgrades und digitale Produkte sind nach Lieferung, Aktivierung, Installation oder Bereitstellung für den Kunden vom Umtausch ausgeschlossen, es sei denn, sie sind defekt oder wurden falsch geliefert.

9. Transportschäden

Der Kunde muss die Ware bei Anlieferung prüfen und sichtbare Schäden, Fehlmengen oder Verpackungsschäden nach Möglichkeit auf den Lieferdokumenten vermerken. Sichtbare Schäden müssen Swift-Cut innerhalb von 48 Stunden nach Anlieferung schriftlich gemeldet werden. Der Kunde sollte die gesamte Verpackung, Fotos, Lieferscheine und alle anderen Nachweise im Zusammenhang mit dem Schaden aufbewahren, damit Swift-Cut den Sachverhalt mit dem Transportunternehmen oder Zusteller klären kann.

10. Unautorisierte Rücksendungen

Waren, die ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Swift-Cut zurückgesendet werden, können abgelehnt, an den Kunden zurückgeschickt oder auf dessen Risiko und Kosten eingelagert werden. Swift-Cut übernimmt keine Haftung für unautorisierte Rücksendungen.

11. Rückerstattungen und Abzüge

Sofern Swift-Cut einer Rückerstattung zustimmt, bezieht sich diese nur auf die zur Rücksendung angenommenen Waren. Swift-Cut kann alle angemessenen Kosten, Verluste oder Gebühren, die im Zusammenhang mit der Rücksendung entstehen, abziehen, insbesondere:

- Abhol- oder Transportkosten;
- Prüfkosten; • Reparatur- oder Aufarbeitungskosten;
- fehlende Artikel;
- Beschädigung oder Verschlechterung;
- Wiedereinlagerungs- oder Verwaltungskosten;
- Wertminderung durch Gebrauch oder Handhabung;
- unbezahlte Rechnungen oder vom Kunden geschuldete Beträge.

Rückerstattungen erfolgen erst nach Eingang und Prüfung der zurückgesendeten Ware durch Swift-Cut.

12. Kein automatisches Widerrufsrecht

Sobald eine Bestellung von Swift-Cut angenommen und eine Auftragsbestätigung ausgestellt wurde, besteht für den Kunden kein automatisches Widerrufsrecht, sofern nicht schriftlich etwas anderes mit Swift-Cut vereinbart wurde.

Stimmt Swift-Cut einer Stornierung vor der Lieferung zu, kann Swift-Cut dem Kunden alle bereits entstandenen Kosten in Rechnung stellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Herstellung, Vorbereitung, gekaufte Teile, Verwaltung, Transport, Software, Anpassung und Wertminderung.

Anzahlungen können ganz oder teilweise zur Deckung dieser Kosten einbehalten werden.

13. Rückgabeantrag

Um eine Rückgabe zu beantragen, muss der Kunde Swift-Cut schriftlich kontaktieren und folgende Angaben machen:

- Firmenname;
- Bestell- oder Rechnungsnummer;
- Maschinenmodell oder Teilenummer;
- Seriennummer (falls zutreffend);
- Lieferdatum;
- Installationsort;
- detaillierte Beschreibung des Problems;
- Fotos oder Videoaufnahmen (falls relevant);
- Angaben zu durchgeführten Installationen, Wartungsarbeiten, Reparaturen, Modifikationen oder Standortverlagerungen.

Swift-Cut prüft den Antrag und bestätigt, ob die Ware für eine Rückgabe, Inspektion, Reparatur, einen Umtausch, eine Rückerstattung oder weitere technische Unterstützung berechtigt ist.

14. Rechtliche Stellung

Diese Rückgaberichtlinie beschränkt oder schließt keine Haftung aus, die gesetzlich nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

Diese Richtlinie berührt nicht die Rechte und Rechtsmittel gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Swift-Cut.

Keine Partei ist berechtigt, diese Bedingungen zu ändern, es sei denn, dies wurde von SCA schriftlich genehmigt.
